

MAKLUMAT PELAYANAN PPID PERUMDAM TIRTA BENGKAYANG

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan informasi publik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan serta berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, mudah, transparan, dan akuntabel.
2. Menyediakan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Melayani setiap pemohon informasi secara profesional, sopan, dan tanpa diskriminasi.
4. Menindaklanjuti setiap permohonan informasi, keberatan, maupun pengaduan masyarakat sesuai prosedur yang telah ditetapkan.
5. Terus meningkatkan kualitas pelayanan demi terwujudnya tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*).

Apabila dalam penyelenggaraan pelayanan kami tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap menerima kritik, saran, dan pengaduan serta melakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Bengkayang, 22 Juni 2026

PPID PERUMDAM TIRTA BENGKAYANG

Mengetahui,

DIREKTUR PERUMDAM TIRTA BENGKAYANG



HERRI, S.T.